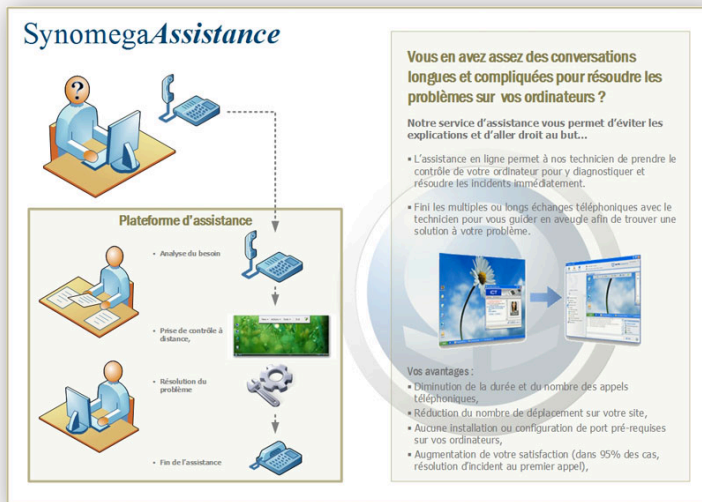




**Économique**



**Efficace**



**Sécurisé**



**Pas de délai d'intervention**

Avec votre accord, nous intervenons directement sur votre ordinateur grâce à votre connexion Internet. Notre engagement contractuel de confidentialité vous garantit la complète sécurité et discrétion de nos interventions et de nos échanges.

Vous appelez votre centre de compétences Synoméga. Vous lui exposez votre problème ou votre demande, l'Expert Synoméga vous propose de prendre le contrôle à distance de votre ordinateur (clavier/écran/souris). Vous suivez sur l'écran de votre ordinateur les opérations menées par notre Expert. Si vous le souhaitez, vous pouvez continuer à travailler sur d'autres dossiers pendant que nous intervenons sur votre ordinateur.

La résolution de vos problèmes ou de vos demandes n'a jamais été aussi simple et aussi rapide, nous nous occupons de tout. Votre incident est traité dans le cadre de votre appel téléphonique.