



Performant



Sécurisé



Pas de délai d'intervention



Aucune installation

Dans la cadre de notre **Assistance Serveur**, vous appelez votre Expert Synoméga. Vous lui exposez votre problème ou votre demande, l'Expert Synoméga vous propose de prendre le contrôle à distance de votre serveur (clavier/écran/souris). Si vous le souhaitez, vous pouvez continuer à travailler sur d'autres dossiers pendant que nous intervenons sur votre serveur.

Nous pouvons intervenir sur diverses problématiques :

- Aide à l'analyse de tout message d'information, d'alerte ou d'erreur apparaissant sur la console du serveur
- Aide au contrôle du bon fonctionnement de votre serveur et de ses périphériques : imprimantes, cartes réseau, disques durs.
- Aide ou Exécution des tâches d'administration courantes, suite à une demande écrite de la part l'un de nos interlocuteurs habilités dans l'entreprise : création de comptes et de boîtes de messagerie, d'utilisateurs, modification de droits d'accès, ajout d'imprimante réseau.

La résolution de vos problèmes ou de vos demandes n'a jamais été aussi simple et aussi rapide, nous nous occupons de tout. Votre incident est traité dans le cadre de votre appel téléphonique.

Notre engagement contractuel de confidentialité vous garantit la complète sécurité et discrétion de nos interventions et de nos échanges.