

Découvrez SYNOMEGA IP Centrex , la solution de com'unifiées des entreprises, appels illimités vers les fixes, les mobiles et vers plus de 50 pays. Ceci sans aucun équipement interne.



Souplesse



Performance



Economique



Mobilité



Fonctionnalité

SYNOMEGA IP Centrex est un service de téléphonie innovant, hébergé dans le Cloud, qui permet la convergence de tous les moyens de communication fixes et mobiles de votre entreprise : téléphonie, visio et messagerie instantanée.

Vos collaborateurs disposent ainsi d'un téléphone fixe couplé à leur téléphone mobile jumelé via une application disponible sur PC, MAC, smartphone et tablette. Cela leur permet d'échanger sans contrainte de lieu tout en étant synchronisé avec leurs applications Métiers (Messagerie, CRM, etc.).

L'entreprise peut piloter l'ensemble de ses services de manière très flexible en intégrant facilement de nouveaux utilisateurs, de nouveaux sites et de nouvelles fonctionnalités.

La solution SYNOMEGA IP Centrex offre aux utilisateurs de nombreux services : softphones (pour smartphone, tablettes, PC ou MAC), annuaire et numéro unique, bascule automatique du fixe vers le mobile, click2call, remontée de fiche sur appel entrant, synchronisation avec le CRM, etc.

Elle amène également à chaque entreprise des fonctionnalités de pilotage de sa téléphonie : Serveur vocale interactif intégré, application standardiste, paramétrage de la gestion des appels en fonction d'un calendrier, gestion multi-sites, etc.

L'offre commerciale est entièrement packagée :

- Une licence par utilisateur avec appels illimités vers les fixes, les mobiles et 50 pays
- Un téléphone YEALINK (modèle en fonction de vos besoins)
- Une assistance SYNOMEGA illimitée

Les avantages pour les entreprises

Réduction des coûts

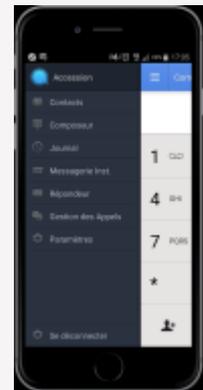
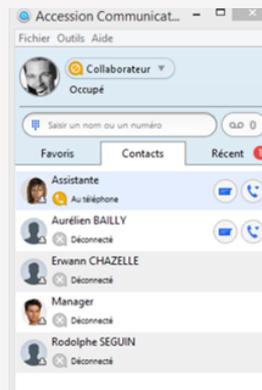
- Communications illimitées vers les fixes et les mobiles en France + 50 destinations à l'étranger
- Suppression des coûts de roaming mobile grâce à la possibilité d'appeler à partir de toute connexion Wi-Fi
- Plus besoin de changer de matériel régulièrement, les principales mises à jour de la solution sont incluses

Ajout rapide de nouveaux utilisateurs et de nouveaux sites

- Configuration instantanée de scénarii d'appels avancés : Serveur vocale interactif, groupements externes, prédécroché, accueil différencié selon horaires, etc.
- Ajout simple de nouveaux utilisateurs

Hébergement dans un centre de données hautement sécurisé

- Liens Internet dimensionnés pour les usages voix avec des garanties de temps de rétablissement
- Postes IP et accessoires certifiés
- Routeur mono-lien ou double-lien
- Installation et formation utilisateur réalisées par SYNOMEGA
- Support clients expert SYNOMEGA



Les avantages pour les utilisateurs

Au bureau

- Synchronisation de l'ensemble des contacts dans l'annuaire unique Commportal Assistant
- Gestion des appels à partir de Commportal Assistant ou directement à partir d'Outlook
- Définition dynamique de mon statut de présence : disponible, occupé, en réunion, etc.

En partance pour un rendez-vous

- Bascule sans coupure d'un appel du fixe vers le mobile en partant du bureau
- Réception des appels fixes sur le mobile

A domicile ou en déplacement

- Branchement du téléphone IP habituel sur une Box Internet pour être connecté comme dans l'entreprise
- Gestion des appels à partir du Softphone sur PC / MAC ou sur un Smartphone avec une simple connexion Wi-Fi