



Synoméga

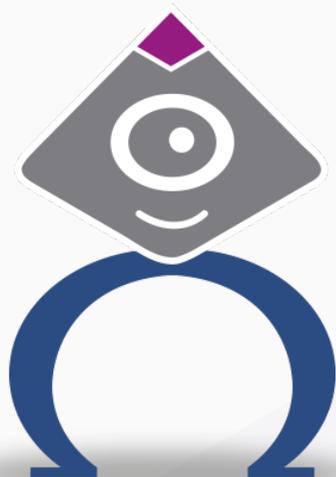
La proximité à distance



01 74 02 78 00
contact@synomega.com

3, rue de la Corderie, Centra 376
94596 Rungis Cedex

Guide Utilisateur



- **Pour contacter nos experts vous pouvez :**
 - > Composer le 01 74 02 77 77
 - > Envoyer un message à : expert@synomega.com



- **Etablir une session d'assistance**
- Une fois en ligne avec notre expert
- Rendez-vous sur notre site internet <https://www.synomega.com>

**Cliquez sur
assistance
en ligne**



The screenshot shows the Synoméga website interface. On the left, a dark navigation menu contains the following items: ACCUEIL, NOS SOLUTIONS, BLOG / ACTUALITÉS, BOÎTE À OUTILS, PRÉSENTATION, CONTACTEZ-NOUS, a search icon, and **SUPPORT EN LIGNE** (highlighted in purple with a person icon). A red arrow points from the text 'Cliquez sur assistance en ligne' to this button. The main content area features the Synoméga logo with the tagline 'La proximité à distance' and a cluster of colorful icons representing various services. Below this is a section titled 'Nos dernières offres' with three promotional cards: 'Partez en vacances l'esprit tranquille ! à partir de 0.60€HT/mois le giga !' (SynomégaBackup), 'Offrez un véritable outil collaboratif à votre entreprise ! 2 mois offerts pour tout nouveau contrat' (Office 365), and 'Nouvelle gamme : portable Fujitsu U -50% sur l'installation' (FUJITSU). Each card includes a 'En savoir plus, Cliquez-ici' link.



- **Utiliser l'outil d'assistance**

- 1- Saisissez le code que vous fournira notre expert
- 2- Cliquez sur « Se connecter »



Contactez votre Hotline
au 01 74 02 77 77



Prise de contrôle à distance

Si besoin, l'opérateur vous fournira un code de session pour la prise de contrôle à distance de votre ordinateur.

Code PIN/NIP à 6 chiffres :

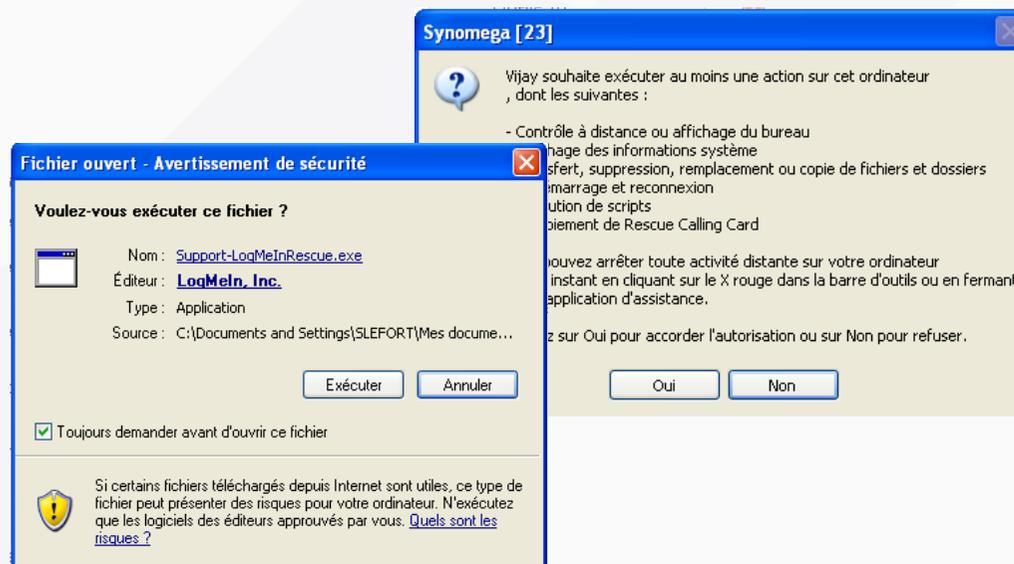
Ou **téléchargez** le module résident à installer sur votre machine.

Se connecter

- **Utiliser l'outil d'assistance**

2- Internet Explorer vous demande d'Ouvrir ou d'Exécuter notre outil d'assistance en direct.

Cliquez sur Ouvrir ou Exécuter (en général deux fois de suite)



- **Utiliser l'outil d'assistance**
- 3- Notre expert travaille sur votre ordinateur comme s'il était à côté de vous

