

Votre IPBX, comme vous le souhaitez – sur site ou hébergé



Dédié



Performance



Economique



Mobilité



Fonctionnalité

SYNOMEGA IP Dédié propose un IPBX logiciel qui fonctionne avec les téléphones IP et les liens SIP les plus communs, sur site ou dans le cloud.

C'est une solution complète de Communications Unifiées, incluant des fonctionnalités telles que la web conférence, la présence, les softphones et application pour smartphone – sans les coûts élevés et la gestion compliquée d'un PABX IP d'ancienne génération.

Synoméga s'appuie sur la solution 3CX

- Créée depuis 2005
- Renommée mondiale
- 100 000 clients dans le monde
- Compatible toutes marques et tous opérateurs



Une offre commerciale complète :

- Un IPBX dédié sur site ou hébergé en Datacenter
- Un nombre de communications simultanés avec appels illimités vers les fixes, les mobiles et plus de 50 pays
- Un téléphone YEALINK (modèle en fonction de vos besoins)
- Une assistance SYNOMEGA illimitée

IPBX sur site ou hébergé, c'est vous qui décidez où vous voulez déployer votre IPBX

- Vous pouvez faire fonctionner la solution sur un serveur existant en utilisant Hyper V ou Vmware ou bien sur une appliance PBX dédiée proposée par SYNOMEGA.
- Vous pouvez héberger votre IPBX chez SYNOMEGA.
- Vous pouvez facilement transférer votre IPBX sur un autre serveur ou dans le cloud, en utilisant l'outil de back up et restauration intégré.

Réduisez vos frais de télécoms et de déplacements avec la téléphonie sur IP

SYNOMEGA IP vous offre non seulement de nouvelles et nombreuses fonctionnalités pour améliorer votre service client et ainsi accroître votre productivité, il vous permet également de limiter vos frais télécom,

- Les télétravailleurs ou les collaborateurs travaillant en dehors de leur bureau peuvent émettre des appels gratuits. Connectez des bureaux à distance, améliorez la communication et passez des appels gratuits inter-office
- La solution de web conférence de SYNOMEGA IP vous fait économiser du temps et des frais de déplacement en permettant aux utilisateurs d'organiser des conférences web et de profiter de communications face-à-face de n'importe où.

Les Communications Unifiées facilitées

- La possibilité de visualiser le statut des autres collaborateurs («présence») offre un gain de temps considérable car elle permet d'éviter les transferts d'appels inutiles ou les messages vocaux, et rend la gestion et le travail avec les employés distants plus facile que jamais.
- Les fax entrants sont convertis en PDF et transférés aux utilisateurs via e-mail, sans avoir besoin d'un logiciel de serveur de fax. De la même manière, les messages vocaux sont convertis en fichiers audio et transférés via e-mail.
- La messagerie instantanée permet à vos employés de communiquer entre eux par Chat, sans avoir à dépendre d'un système internet de messagerie tiers. Les utilisateurs peuvent envoyer ou recevoir de partout des messages via les applications Windows, Mac, iPhone et Android.

Une mobilité inégalée avec les clients VoIP sur Android et iOS

- SYNOMEGA IP inclut des clients VoIP pour Android et iOS qui vous permettent d'emporter votre ligne professionnelle partout avec vous.
- Répondez aux appels via l'extension de votre téléphone de bureau et transférez-les à des collègues sans demander aux clients d'appeler un autre numéro. Réduisez les coûts de téléphonie mobile de votre entreprise, augmentez la productivité et assurez-vous de ne plus jamais manquer un appel,

Softphones pour Windows et Mac, efficaces et faciles à utiliser

- Vous pouvez gérer vos appels depuis votre ordinateur et recevoir des appels depuis votre standard téléphonique sur votre PC, même en étant hors du bureau. En utilisant un casque, vous pouvez même utiliser le client 3CX en remplacement complet de votre téléphone de bureau.
- S'intègre avec Office 365, Google, Outlook et autres CRM.