

Guide Utilisateur



- Comment établir une session d'assistance ?

Une fois en ligne avec notre expert, rendez-vous sur notre site internet
<http://www.synomega.com>

Cliquez sur
assistance
en ligne



The screenshot shows the Synoméga website homepage. The navigation bar at the top includes links for ACCUEIL, INFOGÉRANCE, CYBERSÉCURITÉ, CLOUD, ÉQUIPEMENTS, COMMUNICATIONS, QUI SOMMES-NOUS?, ACTUALITÉS, CONTACT, and a green 'SUPPORT' button. A red arrow points to this button. The main content area features a large image of four people in a meeting, the Synoméga logo, and icons for various services: ÉQUIPEMENT, CLOUD, COMMUNICATIONS, INFOGÉRANCE, and CYBERSÉCURITÉ. A central text block reads 'Ayez l'esprit tranquille, nous gérons votre informatique et vos communications' with a 'Contactez-nous' button. Below this, a section titled 'Depuis 2004, une idée simple...' describes the company's mission. To the right, a section titled 'Pourquoi choisir Synoméga ?' lists benefits: Continuité de service de A à Z, 365 jours / an; Proximité, qualité, réactivité, fidélité; Couverture de nombreux domaines d'activité; and Large panel de prestations informatiques et.

Depuis 2004, une idée simple...

Fondée en 2004, en constant développement, la société Synoméga est née d'une idée simple : mettre à la disposition des PME un ensemble de produits et de services informatiques et téléphoniques adaptés à leurs besoins.

Synoméga, c'est une équipe de 20 personnes qui vous accompagne toute l'année, afin de vous permettre de rester concentré sur votre cœur de métier. Nous mettons la proximité au cœur de notre manière de travailler, pour conserver une écoute et une réactivité sans faille.

**Proximité
Qualité
Réactivité
Fidélité**

Pourquoi choisir Synoméga ?

- + Continuité de service de A à Z, 365 jours / an
- + Proximité, qualité, réactivité, fidélité
- + Couverture de nombreux domaines d'activité
- + Large panel de prestations informatiques et

- Comment utiliser l'outil d'assistance ?

1- Saisissez le code que vous fournira notre expert et cliquez sur « Se connecter »



Votre support en ligne

Synoméga est là pour vous aider dans l'utilisation et la maintenance de votre informatique.

Vous n'êtes pas abonné

> Souscrivez à l'un de nos services, pour ce faire contactez-nous.

Vous êtes abonnés et rencontrez un problème

> Contactez votre hotline ci-dessous

> Consulter le [guide assistance en PDF](#) de notre Hotline

Nous avons une solution !

Découvrez Mail In Black, notre solution anti-spam la plus efficace du marché

[Découvrez la solution](#)

Connectez-vous à votre hotline en 2 étapes



Appeler votre hotline au 01 74 02 77 77

Un technicien prend en charge votre demande et vous propose une intervention immédiatement. Si besoin, notre technicien vous fournira un code de session, Code PIN/NIP à 6 chiffres à saisir sur votre droite.

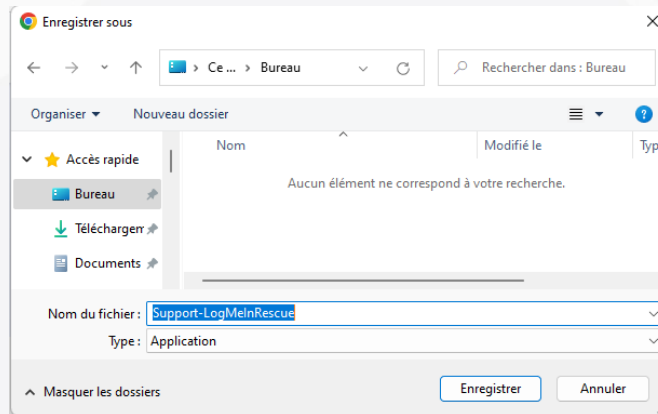


Obtenez une solution à distance

Pour la prise de contrôle à distance de votre ordinateur. Veuillez saisir le code à 6 chiffres ci-dessous puis cliquez sur « Se connecter »:

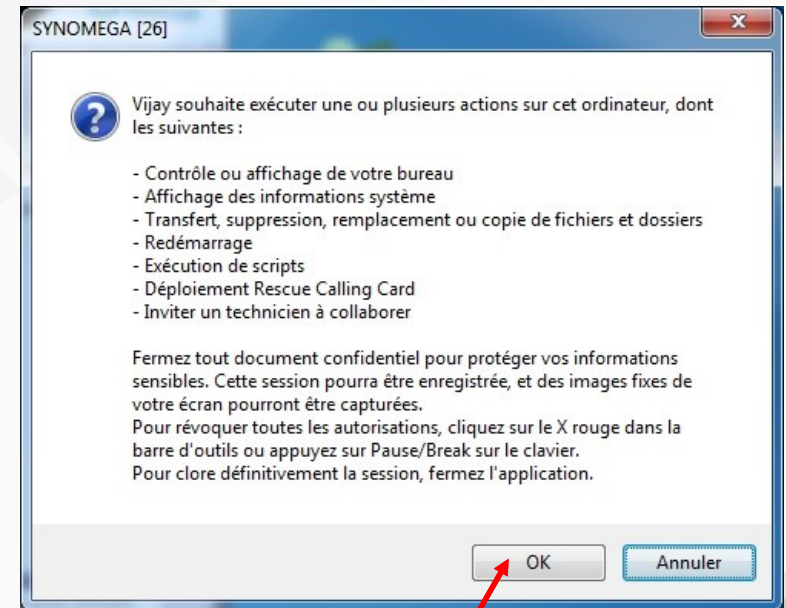
- Comment utiliser l'outil d'assistance ?

2- Votre navigateur internet vous demande d'enregistrer notre outil d'assistance en direct (Support-LogMeInRescue)
Cliquez sur Enregistrer, le téléchargement fini, exécutez le et suivez les instructions



- Comment utiliser l'outil d'assistance ?

3- Notre expert se connecte



- Comment utiliser l'outil d'assistance ?

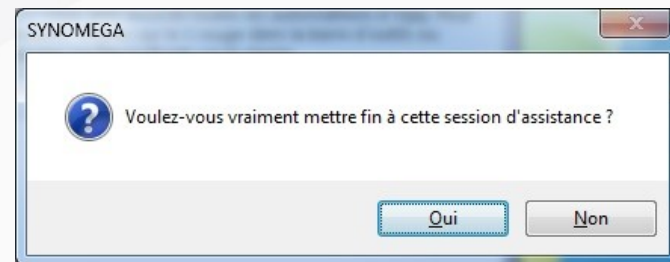
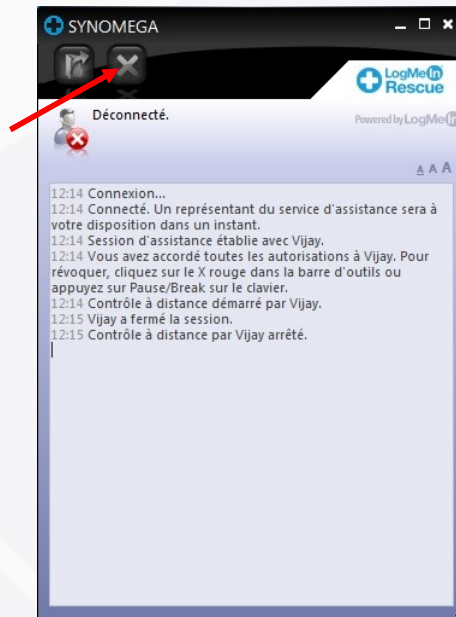
4- Notre expert travaille sur votre ordinateur comme s'il était à côté de vous

The screenshot displays the LogMeIn Rescue console interface. On the left, a sidebar shows session details for 'sofiame - synomega', including connection logs and system status. The main window shows a remote desktop view of the client's computer, which has a green grass background. A LogMeIn Rescue window is overlaid on the desktop, displaying connection status and a message from 'Patrick Michaud'. The console interface includes various controls like 'Nouvelle session', 'Statut', and 'Terminer'.

- Comment utiliser l'outil d'assistance ?

5- A la fin de l'intervention, notre expert se déconnectera de la session d'assistance

Vous pouvez également vous déconnecter à tout moment en cliquant sur la croix



Synoméga vous remercie de votre confiance